

Formulaire de plainte pour les membres de Pets Plus Us^{MD}

Nom du membre:		Adresse:	
Numéro de téléphone:		Courriel:	
Numéro de la police:		Moyen de communication préféré:	

Résumé de la plainte:

Veillez fournir un résumé de la plainte afin que notre équipe puisse l'examiner. Vous pouvez ajouter des pages additionnelles au présent formulaire si vous avez besoin d'espace supplémentaire.

Documents justificatifs (facultatif):

Veillez indiquer quels documents justificatifs ont été joints au formulaire de plainte aux fins d'examen par notre équipe.

1.		3.	
2.		4.	

Processus pour soumettre le formulaire de plainte :

Vous pouvez nous envoyer le présent formulaire avec tous les documents justificatifs par courriel, par la poste ou par télécopieur (voir les renseignements indiqués ci-après). Si vous nous envoyez votre plainte par la poste, veuillez vous assurer d'en garder une copie pour vos dossiers. Nous communiquerons avec vous dans les 72 heures ouvrables suivant la réception de votre plainte.

Courriel:

info@petsplusus.com

(Veillez inscrire « À l'attention de l'équipe des plaintes du Québec » dans l'objet de votre courriel.)

Adresse postale:

Pets Plus Us

ATTN: Équipe des plaintes du Québec
710 Dorval Drive, Suite 400
Oakville, ON L6K 3V7

Fax:

1-866-428-2199

(Veillez inscrire « À l'attention de l'équipe des plaintes du Québec » sur la feuille d'envoi de votre télécopie.)

Société d'Assurances Collectives (Sodaco) Inc. (Courtier en Assurance de Dommages)

Pets Plus Us Pet Insurance policies are distributed in Québec by Société d'Assurances Collectives (Sodaco) Inc.

2158 Avenue Bourgogne, Chambly, Québec J3L1Z8. (514)-360-7751

AMF # 603622